Datenschutzhinweise „Energieausweis“ für Kunden
Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte
Informationen zur Umsetzung der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?
Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die
T.W.O. Technische Werke Osning GmbH
Gartnischer Weg 127
33790 Halle (Westfalen)
Telefon: 05201 858-0
E-Mail: info@two.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:
E-Mail: datenschutz@two.de

Die Kontaktdaten sind darüber hinaus im Internet verfügbar.

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?
Wir verarbeiten Daten, die wir ausschließlich aus der Beantragung und Erstellung des Energieausweises von Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen.

Konkret verarbeiten wir folgende Daten:
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ggf. Firma).
- Daten zur Immobilie sowie Energieverbrauch
- Bilder Ihrer Immobilie

3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)
Sofern Sie einen Energieausweis erwerben oder hierfür ein individuelles Angebot einholen möchten, verarbeiten wir die von Ihnen erhaltenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO. Vertragspartner hierbei sind Sie und die T.W.O. Technische Werke Osning GmbH.

Im Rahmen von Entscheidungsfindungen
Im Rahmen von Entscheidungsfindungen nutzen wir auch automatisierte Prozesse in zulässigem Umfang. Außerdem setzen wir Auswertungsinstrumente ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können.

4. Wer bekommt Ihre Daten?
Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

Die LEonmedia Leipzig (www.hausverkauf-mit-energieausweis.de) ist für uns als Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 DS-GVO tätig. Die Erstellung des angeforderten Energieausweises erfolgt durch diesen Dienstleister. Nach Erhalt leiten wir den Energieausweis und die entsprechende Rechnung an Sie weiter. Mit dem Dienstleister haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag i.S.d. Art. 28 DS-GVO abgeschlossen.

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?
Ihre personenbezogenen Daten löschen wir, sobald diese nicht mehr für die Erfüllung unserer vertraglichen Beziehung erforderlich sind. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehungen, was auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrags umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z. B. HGB, BGB etc.). Die dort vorgegeben Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre.

6. Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?
Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an ein Drittland (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) übermittelt.

7. Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?
Um den Energieausweis, ein Angebot erstellen oder Fragen beantworten zu können, müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die hierfür und für die damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.
Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

8. Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:
LDI NRW, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211-384240

9. Welche Datenschutzrechte haben Sie?
Gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben das Recht auf **Auskunft** (Art. 15), **Berichtigung** (Art. 16), **Löschung** (Art. 17), **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18), **Widerruf** Ihrer Einwilligung(en) (Art. 7 Abs. 3), auf **Datenübertragbarkeit** Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 20) sowie **Widerspruch** (Art. 21). Außerdem haben Sie ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77). Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Weitere Informationen finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung**: https://two.de/datenschutz/